

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА И ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКОГО СЧЁТА

Настоящие Условия предоставления кредита и открытия банковского счёта (далее – Условия) определяют условия и порядок предоставления кредита, а также условия открытия и ведения текущего счёта.

**Договор комплексного обслуживания** – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц», заключенный между Банком и Заёмщиком путем присоединения Заёмщика к Общим условиям комплексного обслуживания.

**Ежемесячный платеж** - платеж в погашение Кредита, уплату начисленных процентов и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором, уплачиваемый в порядке и на условиях, указанных в Заявлении. Суммы Ежемесячных платежей указываются в Графике платежей.

**Задолженность** - любая сумма денежных средств, которую Заемщик должен уплатить Банку по Договору, включающая сумму Кредита, процентов, комиссий, а также неустойки за ненадлежащее исполнение Договора.

**Заявление о предоставлении кредита и об открытии банковского счёта (Заявление)** – заявление Заёмщика, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Заёмщика о заключении договора банковского счёта и предоставлении кредита, с указанием существенных условий, и присоединении к настоящим Условиям. Заявление является неотъемлемой частью Кредитного договора.

**Кредит** - денежные средства, предоставленные Заёмщику на цели, указанные в Заявлении, в порядке, установленном Договором.

**Кредитный договор, Договор** - договор смешанного типа, включающий условия договора банковского счёта и кредитного договора, состоящий из Общих условий, Заявления, Индивидуальных условий, настоящих Условий, Тарифов Банка (далее – Тарифы), заключаемый посредством направления Заемщиком Банку предложения (оферты) в виде Заявления об открытии банковского счёта и предоставлении кредита, и его принятия Банком (акцепта) посредством предоставлению на подпись Заёмщику Индивидуальных условий и, в случае их подписания, открытия банковского счёта и зачисления суммы Кредита на Счет Заёмщика. Договор в части открытия банковского счёта считается заключенным с момента открытия счёта, в части кредитного договора – с момента предоставления Кредита.

**Общие условия комплексного обслуживания** – «Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

**Организация** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров или оказание услуг физическим лицам.

**Процентный период** - временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа.

**Счет /Текущий счёт, открываемый в целях кредитования** - банковский счет, открываемый Заемщику для расчетов по настоящему Договору на основании Заявления.

**Тарифы** - Тарифы Банка, включенные в «Каталог услуг и тарифов для физических лиц», утвержденный Приказом по Банку и являющиеся неотъемлемой частью Договора.

### 1. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА.

**1.1.** Для расчетно-кассового обслуживания Заёмщика, в том числе для осуществления расчетов по Договору, Банк открывает Счет в соответствии с Заявлением о предоставлении кредита и открытии банковского счёта. Расходные операции по Счету могут проводиться на основании письменных поручений (заявлений) Заёмщика Банку или без дополнительного распоряжения Заёмщика в случаях, предусмотренных Договором.

**1.2.** Банк направляет Заёмщику уведомление о реквизитах счёта. Указанное уведомление может быть направлено Заёмщику как на бумажном носителе путём вручения на руки или направления по почте, так и через Системы ДБО (Интернет-банкинг). Подписанное Заёмщиком Заявление и подтверждение Банка об открытии счёта являются фактами, подтверждающими заключение Договора. При этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1.3.** Заемщик вправе вносить на Счет наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счет в кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Заемщика, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. При пополнении Счета денежными средствами в валюте, отличной от валюты Счета, Заемщик поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления, в валюту Счета и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счет. Внесение денежных средств на Счет Заемщика третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Заемщик выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете. При осуществлении операции перевода в валюту, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на Счете, конвертируются по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату совершения операции. При выдаче наличных денежных средств со Счёта в валюте, отличной от валюты Счёта, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операции на дату выдачи. На остаток денежных средств на Счете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами.

**1.4.** Заемщик оплачивает услуги Банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на Счете. Размер платы за услуги установлен Тарифами.

**1.5.** Заёмщик предоставляет Банку право списывать со Счета без дополнительного распоряжения Заёмщика (заранее данный акцепт) ошибочно зачисленные суммы денежных средств, совершать в установленном порядке исправительные проводки по Счету в случаях ошибочного, неправильного зачисления на Счет или списания со Счета денежных средств, с последующим уведомлением Заёмщика.

Заёмщик предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Заёмщика (заранее данный акцепт) денежные средства в погашение денежных обязательств Заёмщика перед Банком, вытекающих из договоров, сторонами которых являются Банк и Заёмщик, если это предусмотрено условиями указанных договоров, а также составлять от имени Заёмщика любые платёжные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи для погашения

задолженности в соответствии с условиями настоящего Договора. Для этих целей Заёмщик уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Заёмщика, в валюту неисполненного Заёмщиком денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

**1.6.** Осуществлять списание без дополнительного распоряжения Заёмщика (заранее данный акцепт) денежных средств с текущего счета в случаях, предусмотренных договором Заёмщика с третьим лицом при представлении Заёмщиком в Банк соответствующего распоряжения (заявления), предоставляющего право Банку на списание денежных средств без дополнительного распоряжения Заёмщика (заранее данный акцепт) и содержащего сведения о получателе денежных средств, имеющем право выставлять расчетные документы на списание с текущего счета денежных средств без дополнительного распоряжения Заёмщика (заранее данный акцепт), об обязательстве, по которому будут производиться платежи, а также о договоре (дата заключения, номер и соответствующий пункт договора, предусматривающий возможность списания денежных средств без дополнительного распоряжения Заёмщика (заранее данный акцепт)). Ответственность за обоснованность выставления расчетного документа на списание денежных средств без дополнительного распоряжения Заёмщика (заранее данный акцепт) несет получатель денежных средств.

**1.7.** При одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор в части обслуживания банковского счета считается расторгнутым без составления Заемщиком отдельного заявления о расторжении договора банковского счета:

- задолженность Заемщика по Договору полностью погашена;
- денежные средства на Счете отсутствуют;

## **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА, ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ.**

**2.1.** Кредит предоставляется путем зачисления денежных средств на Счет, если иное не предусмотрено в Заявлении.

**2.2.** Основные условия, на которых Банк предоставляет Кредит, указаны Заемщиком в Заявлении.

**2.3.** Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток задолженности по Кредиту на начало операционного дня. Проценты рассчитываются по формуле простых процентов. При расчете процентов в расчет принимается процентная ставка, указанная в Заявлении. При расчете процентов количество дней в месяце и году принимается равным календарному числу дней.

**2.4. Начисление процентов за пользование несвоевременно погашенной суммой Кредита прекращается:**

- по истечении даты уплаты Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей, являющегося неотъемлемой частью Заявления;
- по истечении срока кредитования, указанного в Заявлении;
- по истечении срока, указанного в Требовании о досрочном возврате Кредита.

**2.5.** Первый Процентный период начинается с числа, следующего за числом выдачи Кредита, и истекает в дату Ежемесячного платежа, указанную в Заявлении включительно.

В случае, если ближайшая дата Ежемесячного платежа, указанная в Заявлении, должна наступить в течение первых 20 (двадцати) календарных дней с даты выдачи Кредита, то первый Процентный период начинается с числа, следующего за числом выдачи Кредита, и истекает в дату Ежемесячного платежа в следующем месяце.

Второй и последующие Процентные периоды начинаются с числа, следующего за числом Ежемесячного платежа, указанным в Заявлении, и истекает в следующем месяце в дату Ежемесячного платежа, указанную в Заявлении.

**2.6.** Во всех случаях, если указанная в Заявлении дата исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору приходится на выходные (праздничные) дни, то она переносится на ближайший следующий за ними рабочий день. В случае если указанная в Заявлении дата исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору не существует в календаре, исполнение обязательств осуществляется сторонами в последний день текущего месяца, предшествующий указанной дате. Такой перенос срока не влечет за собой изменение Процентного периода.

**2.7.** Заемщик осуществляет погашение Кредита, уплату процентов за пользование Кредитом и иных платежей, предусмотренных Договором, путем внесения денежных средств на Счет в порядке и сроки, указанные в Договоре. Банк производит списание суммы задолженности со Счета Заемщика без дополнительного распоряжения Заемщика. Сумма Ежемесячного платежа считается уплаченной своевременно, если денежные средства зачислены на Счет не позднее даты уплаты Ежемесячного платежа, указанной в Заявлении.

**2.8.** Заёмщик, если иное не предусмотрено в Заявлении, предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительного распоряжения Заемщика производить списание суммы Задолженности со Счета в пределах суммы Ежемесячного платежа и направлять их в погашение Задолженности.

Очередность списания в случае, если денежных средств на счёте недостаточно для исполнения обязательств по погашению Кредита:

- 1) просроченная задолженность по процентам;
- 2) просроченная задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

При наличии просрочки в исполнении обязательств Заемщиком в соответствии с Договором размер Ежемесячного платежа увеличивается на сумму неустойки за просрочку Ежемесячного платежа.

**2.9.** В случае недостаточности средств на Счете для уплаты Ежемесячного платежа, на сумму непогашенной Задолженности Банк начисляет неустойку в размере, указанном в Заявлении.

**2.10.** Заемщик несет ответственность за неисполнение обязательств по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом. Размер ответственности установлен в Заявлении.

## **2.11. Условия досрочного погашения Кредита**

### **2.11.1. Общие условия полного и частичного досрочного погашения Кредита:**

- Заёмщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть **всю сумму** Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования;
- в случае, если Кредит был предоставлен на определенные цели, Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита вернуть досрочно **всю сумму Кредита или ее часть** без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования;
- в иных случаях, **полное досрочное погашение** также может осуществляться в любую дату с уведомлением Банка о предстоящем погашении не менее чем за 2 (Два) рабочих дня путем представления в Банк (или его уполномоченному представителю) письменного заявления о намерении осуществить досрочное погашение Кредита. Указанное заявление считается принятым Банком с даты его передачи в Банк Заемщиком лично либо с даты доставки почтовыми службами;
- в иных случаях, **частичное досрочное погашение** задолженности может быть осуществлено в дату Ежемесячного платежа с направлением соответствующего письменного заявления в Банк (или его уполномоченному представителю) за 30 (тридцать) календарных дней до дня такого возврата;
- сумма досрочного частичного погашения не включает в себя Ежемесячный плановый платеж; после осуществления частичного досрочного погашения плановый платеж подлежит уплате в сроки, определенные Договором;
- при осуществлении как частичного, так и полного досрочного погашения Заемщик обязан уплатить Кредитору (Банку) проценты по Договору, начисленные включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или её части. В случае осуществления Заемщиком как частичного, так и полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита проценты, начисленные по дату такого досрочного возврата в соответствии с условиями настоящего Договора, подлежат уплате в полном объеме на дату частичного/полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита.

#### **2.11.2. Специальные условия полного и частичного досрочного погашения Кредита:**

- если иное не предусмотрено в Заявлении, размещение Заёмщиком на Счете суммы денежных средств, превышающей размер очередного Ежемесячного платежа, рассматривается Сторонами как распоряжение Заёмщика на списание данной суммы в счёт частичного/полного досрочного погашения задолженности по Кредиту и уплату начисленных процентов, Заёмщик поручает Банку право списывать указанные суммы без дополнительного распоряжения в дату Ежемесячного платежа (а в случае, если Кредит был предоставлен на определенные цели, и указанная сумма была внесена в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита – в дату поступления денежных средств), при этом дополнительного уведомления Банка не требуется.
- в случае осуществления частичного досрочного погашения Кредита, предоставленного на определенные цели, в течение тридцати календарных дней с даты его предоставления, размер первого Ежемесячного платежа в этом случае уменьшается на сумму произведённого платежа в счёт частичного досрочного погашения и уплаты начисленных процентов. В случае, если сумма частичного досрочного погашения Кредита превышает размер Ежемесячного платежа, то уплата Ежемесячных платежей осуществляется, начиная со второго процентного периода.
- Заёмщик вправе осуществлять полное и частичное досрочное погашение задолженности в соответствии с требованиями ФЗ «О потребительском кредите (займе)» без каких-либо ограничений.

#### **2.11.3. Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате кредита:**

- После осуществления Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита пересчет Графика платежей производится в следующем порядке (если иное не предусмотрено в Заявлении):
- если условиями Договора предусмотрено погашение Задолженности путём внесения аннуитетных платежей, то сумма ежемесячного аннуитетного платежа не изменяется (за исключением случая, предусмотренного абз. 2 п. 2.11.2. Условий), при этом внутри него происходит пересчет суммы начисленных процентов и суммы, идущей в счет погашения Кредита, при этом срок кредитования соответственно сокращается. На основании отдельного заявления Заемщика пересчет графика погашения может быть произведен с сохранением срока кредитования, при этом размер ежемесячного аннуитетного платежа уменьшается.
  - если условиями Договора предусмотрено погашение Задолженности путём внесения дифференцированных платежей, то сумма Ежемесячного платежа пересчитывается, при этом срок кредитования не сокращается.
- 2.11.4.** После осуществления частичного досрочного погашения Кредита уточненный график платежей и сведения о полной стоимости кредита доводятся до сведения Заемщика посредством Интернет-банка.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.**

#### **3.1. Банк обязуется:**

- 3.1.1.** Рассмотреть предложения Заемщика, указанные в Заявлении, и в случае акцепта Заявления предоставить Заемщику Кредит на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.1.2.** Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты обращений по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, дать на нее мотивированный ответ. По иным претензиям Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

#### **3.2. Банк имеет право:**

- 3.2.1.** Отказаться в заключении Договора по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 3.2.2.** Потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы Кредита, уплаты начисленных процентов за пользование Кредитом и исполнения других обязательств по Договору в полном объеме, в следующих случаях:
- при просрочке Заемщиком осуществления очередного Ежемесячного платежа по Договору более чем на 60 (Шестидесять) календарных дней (общей продолжительностью) в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;
  - в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- Требование о досрочном востребовании всей Задолженности по Договору по усмотрению Банка направляется Заемщику в письменной форме.
- 3.2.3.** Если иное не предусмотрено в Заявлении, переуступить полностью или частично свои права требования по настоящему Договору любым третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности без согласия Заемщика. Кредитор или лицо, которому Кредитор уступит/передаст полностью или частично свои права требования по настоящему Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица, вправе направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке/передаче с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных/переданных прав требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих денежных обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении. Во избежание иного толкования, в случае, если Заемщику был указан иной счет для осуществления платежей в соответствии с настоящим пунктом, моментом исполнения Заемщиком своих денежных

обязательств по уступленным/переданным правам требования считается момент зачисления соответствующих сумм на такой иной счет.

**3.2.4.** Требовать от Заёмщика предоставления документов, подтверждающих целевое использование Кредита.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА.**

##### **4.1. Заемщик обязуется:**

**4.1.1.** Возвратить Кредит, уплатить начисленные проценты, комиссии, неустойки и прочие платежи, а также выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором, в установленные Договором сроки.

**4.1.2.** Использовать кредитные средства на цели, указанные в Заявлении.

**4.1.3.** В случае возникновения просроченной Задолженности, а также при осуществлении полного, в том числе досрочного погашения, уточнить в Банке сумму Задолженности, подлежащую уплате.

**4.1.4.** В случае, если Кредит предоставлялся на приобретение товаров или оплату услуг, при расторжении соответствующего договора или возврате Заёмщику уплаченных сумм, сообщить Организации о необходимости перечисления денежных средств на Счёт заёмщика, открытый в Банке в рамках настоящего Договора

**4.1.5.** Самостоятельно до приема на обслуживание/до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Заёмщик, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Заёмщика об отсутствии таковых.

**4.1.6.** Самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Заёмщика. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Заёмщика об отсутствии такового.

**4.1.7.** В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Заёмщиком о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Заёмщика по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Заёмщиком действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.

**4.1.8.** по требованию Кредитора незамедлительно предоставлять все необходимые документы, справки.

В частности, Заемщик обязан предоставлять Кредитору любые документы и заявления, связанные с использованием и обеспечением кредита, своим финансовым положением, сделками с третьими лицами и любым своим имуществом, если такие сделки могут повлечь за собой ухудшение финансового положения Заемщика. Заемщик обязан отвечать на вопросы работников ПАО «МТС-Банк», а также совершать другие действия, которые могут потребоваться для выяснения Кредитором финансового положения Заемщика.

##### **4.2. Заемщик имеет право:**

**4.2.1.** Досрочно погасить Задолженность в соответствии с условиями Договора.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

**5.1.** Заемщик несет ответственность за достоверность сведений, сообщенных Банку. Банк не несет ответственности за убытки Заемщика, которые возникли в связи с сообщением Заемщиком недостоверных сведений.

**5.2.** Неполучение Заемщиком письменной информации от Банка в случаях, когда такая информация направляется Заемщику с использованием услуг почтовой связи, не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по заключенным договорам.

**5.3.** Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Банка к Заёмщику рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанному в Заявлении.

**5.4.** Если Заёмщиком иное не указано в Заявлении, взыскание задолженности по настоящему Договору может осуществляться по исполнительной надписи нотариуса.

**5.5.** Настоящим Банк информирует о передаче сведений, определенных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2014 г. № 218-ФЗ, о Заёмщике в бюро кредитных историй.

**5.6.** Настоящим, в соответствии с п. 8 ст. 5 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Банк информирует Заёмщика о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.